

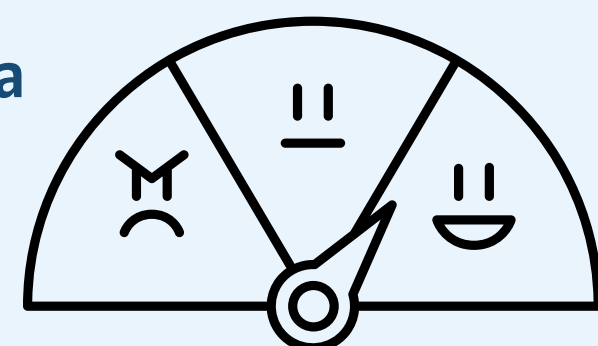
# POLITIQUE QUALITE SECURITE

## ENVIRONNEMENT

### 1 NOTRE PRIORITE, LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

Au travers de notre écoute, de notre communication, nous sommes attentifs à leur perception en terme de satisfaction.

Notre accompagnement sur de nouveaux projets et sur les séries déjà en place, la recherche de solutions et/ou d'axes d'amélioration sur leurs produits et ou sur nos processus de réalisation sont nos lignes directrices.



### 2 AMELIORATION ET PERFORMANCE

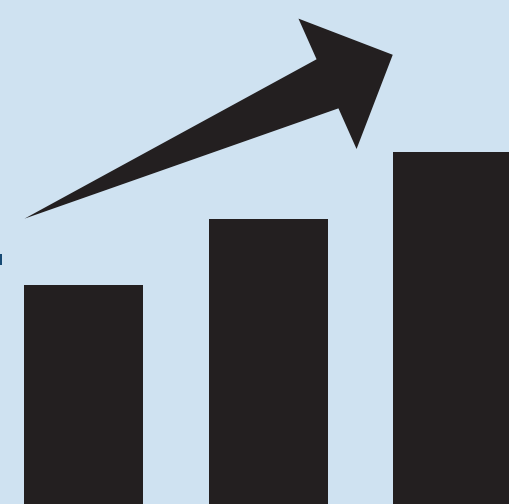
Chaque année, une Revue de Direction est réalisée, afin d'évaluer notre performance au travers des différents résultats.

Nos objectifs sont revus et établis.

Notre stratégie commerciale, ainsi que les différentes opportunités sont abordées.

Les différents investissements et/ou ressources nécessaires sont recensés. La recherche et la mise en place de solutions pour améliorer la productivité et la rentabilité font partie de nos lignes directrices.

La performance de nos fournisseurs est suivie.



### 3 SECURITE, QUALITE DE VIE AU TRAVAIL ET ENVIRONNEMENT

La QVT et la sécurité au travail font l'objet d'une attention au quotidien.

Au travers de notre planning maintenance et optimisation, de la révision de notre document unique, de notre Revue de Direction,

les pistes d'améliorations ciblées sont répertoriées, et les actions planifiées.

Consciente des enjeux écologiques et plus localement de l'impact de notre activité sur l'environnement, des dispositions listées dans notre Charte RSE sont mises en œuvre pour prévenir ou minimiser les nuisances environnementales que nous pouvons provoquer au quotidien ou de manière accidentelle.



### 4 ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

- Appliquer et faire appliquer cette démarche au sein de l'entreprise
- Satisfaire les exigences applicables du référentiel ISO 9001, ainsi qu'à l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.
- A tout mettre en œuvre afin d'assurer la pérennité de l'entreprise
- A faire respecter les lois et les différentes réglementations liées aux activités de la société (Ethique, environnement, sécurité....)
- Améliorer en permanence nos pratiques en maîtrisant les déchets que nous sommes amenés à générer et en évitant le gaspillage de ressources naturelles et énergétiques.

