

# POLITIQUE QUALITE – SECURITE - ENVIRONNEMENT

## ✓ NOTRE PRIORITE, LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

### **FIDELISER NOS CLIENTS EXISTANTS - DEVELOPPER AVEC DE NOUVEAUX - SATISFAIRE LEURS EXIGENCES**

Au travers de notre écoute, de notre communication, nous devons être attentifs à leur perception en terme de satisfaction.

Notre accompagnement sur de nouveaux projets et sur les séries déjà en place, la recherche de solutions et ou d'axes d'amélioration sur leurs produits et ou sur nos processus de réalisation doivent être nos lignes directrices.

## ✓ EN CONTINU,

### **AMELIORATION ET PERFORMANCE**

Chaque année, au minimum, une Revue de Direction est réalisée, afin d'évaluer notre performance au travers des différents résultats.

Nos objectifs sont revus et établis.

Notre stratégie commerciale, ainsi que les différentes opportunités sont abordées.

Les différents investissements et ou ressources nécessaires sont recensés.

La recherche et la mise en place de solutions pour améliorer la productivité et la rentabilité font partie de nos lignes directrices.

La performance de nos fournisseurs est suivie.

## ✓ AU QUOTIDIEN,

### **SECURITE, BIEN ÊTRE ET ENVIRONNEMENT**

Le bien être et la sécurité au travail font l'objet d'une attention au quotidien.

Des sensibilisations sur le respect des consignes et des règles de sécurité sont dispensées quotidiennement.

Au travers de notre planning maintenance et optimisation, de la révision de notre document unique, de notre Revue de Direction, les pistes d'améliorations ciblées sont répertoriées, et les actions planifiées.

Consciente des enjeux écologiques et plus localement de l'impact de notre activité sur l'environnement, des dispositions sont mises en œuvre pour prévenir ou minimiser les nuisances environnementales que nous pouvons provoquer au quotidien ou de manière accidentelle.

## ✓ ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

### **J E M'ENGAGE :**

- A appliquer et faire appliquer cette démarche au sein de l'entreprise
- A satisfaire aux exigences applicables du référentiel ISO 9001, ainsi qu'à l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.
- A tout mettre en œuvre afin d'assurer la pérennité de l'entreprise
- A faire respecter les lois et les différentes réglementations liées aux activités de la société (Ethique, environnement, sécurité....)
- A Améliorer en permanence nos pratiques en maîtrisant les déchets que nous sommes amenés à générer et en évitant le gaspillage de ressources naturelles et énergétiques.



A Beaufort, le 15/02/19,  
Maud Guyot – PDG